

Model Paper-I

Sub.: Sales promotion and sales management

Time Allowed: 3 Hours

Max. Marks:100

1. Attempt any 10 questions. Each question carries 2 marks.

- Define sales promotion. विक्रय संवर्धन को परिभाषित कीजिए।
- What is personal selling? (ii.) वैयक्तिक विक्रय क्या है ?
- What do you mean by consumer promotion methods? (iii.) उपभोक्ता संवर्धन विधियाँ क्या है ?
- What do you mean by consumer promotion programme? (iv.) विक्रय संवर्धन कार्यक्रम क्या है ?
- Distinguish between advertisement and publicity. (v.) विज्ञापन तथा प्रचार में अन्तर बताइये।
- What is line and staff sales organization. (vi.) रेखा तथा कर्मचारी विक्रय संवर्धन संगठन क्या है ?
- Explain the ethical qualities of a salesman. (vii.) विक्रयकर्ता के नैतिक गुणों को समझाइये।
- (viii.) What do you mean by fringe benefits? अनुंषगी लाभ से आप क्या समझते हैं ?
- What do you mean by sales quota? (ix.) विक्रय अभ्यंश से आप क्या समझते हैं?
- (x.)What do you mean by sales territory? विक्रय प्रदेश से आप क्या समझते है?
- Explain the types of interest of customers. (xi.) ग्राहकों की रूचियों के प्रकार बताइये।
- What do you mean by pre approach in selling. (xii.) विक्रय पूर्व भेंट से आप क्या समझते है ?
- What do you mean by consumer sweep stakes? (xiii.) उपभोक्ता लाटरी से आप क्या समझते है ?
- What is meant by sales training. (xiv.) विक्रय प्रशिक्षण से आप क्या समझते है ?
- Enumerate the two objectives of sales control. (xv.) विक्रय नियन्त्रण के दो उददेश्य बताइये।